ANA INTERCONTINENTAL ISHIGAKI RESORT

2024 年 1 月 4 日

お客様各位

総支配人　秋間 友

ホテルからのお知らせ

日頃より ANA インターコンチネンタル石垣リゾートをご愛顧いただきありがとうございます。
さて、1 月 2 日夜、そして 3 日早朝と二度にわたり、当リゾートのベッドシーツやタオルを供給する市内クリーニング会社において工場火災が発生し、石垣市をはじめ八重山諸島の宿泊施設に深刻な影響をもたらしている状況です。これを受け、一般社団法人石垣市観光交流協会より石垣島含む八重山諸島へご旅行の皆様への声明文が発表されましたので共有させていただきます。

宿泊利用者様

新年あけましておめでとうございます。
平素より、本市をはじめ八重山諸島へご来訪いただき心より厚く御礼申し上げます。

1 月 2 日（火）夜遅くから、3 日（水）未明にかけて、洗濯業を行う市内クリーニング工場で火災が発生しました。

同社は、市内の多くのホテル・レストラン等の業務用のベッドシーツやタオルなどのクリーニングを請け負っています。

宿泊利用者様におかれましては、当面の間、ベッドシーツやタオルの交換を最小限に控えていただくことにより、宿泊施設や他のクリーニング業者の負担軽減につながりますので、ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

令和 6 年 1 月 3 日

一般社団法人石垣市観光交流協会

つきましては当面の間、当リゾートにご宿泊の皆様にもご協力を賜りたく、以下ご確認くださいますよう、よろしくお願いいたします。

- **客室清掃に関して**
  明日 1 月 5 日（金）より、ベッドシーツの取り替えは 2 日毎、タオルの交換は最小限に控えさせていただきます。客室清掃をはじめ、ゴミ回収やアメニティの補充等は引き続き実施いたしますのでご安心ください。なお、工場の営業再開時期については現在未定です。
- **プールサイドでのタオル使用に関して**
  プールサイドに備え付けのタオルの使用枚数は最小限にお願いいたします。
- **コインランドリーに関して**
  数に限りがありますので、次のお客様のため、ご利用が終わりましたら速やかに衣類をお取り出しくださいますようお願いいたします。混雑時におきましては、ホテルスタッフにてお預かりいたしますのでご了承ください。
- **ランドリーサービスに関して**
  通常営業

ご宿泊ゲストにおかれましては、せっかくのご旅行時に大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。ベッドシーツの交換やタオルの追加など、ご依頼にはできる限り柔軟に対応させていただきます。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。どうぞよろしくお願い申し上げます。