

新型コロナウイルス感染症への当ホテルの取り組みについて

安心してご来館いただくために

ANA インターコンチネンタル石垣リゾートでは、新型コロナウイルスによる感染症予防として、お客様ならびにスタッフの健康と安全を第一に考え、様々な対策に取り組んでおります。より強化された衛生対策により、お客様に安心・安全を提供するとともに、ホテルスタッフに対する安全保護対策を行ってまいります。



新たな科学に基づく
手順とサービスの
基準を取り入れます。



衛生業界をリードする専門家として知られる、
Cleveland Clinic (クリーヴランド・クリニック)、
Ecolab (エコラボ)そして Diversey (ディバーシー)
とパートナーシップ提携します。



グローバル全体で
「IHG Clean Promise」
(IHG クリーンプロミス)
を立ち上げます。

【アルコール消毒について】

- ・ 挙式会場入口、披露宴会場入口、トイレなど、館内各所にアルコール消毒液を設置しております。
- ・ 会場内お客様が頻繁に触れる場所 (ドアノブ、テーブル、イスなど) は、継続して消毒を行っております。

【3密に対する取り組み】

- ・ お客様の席の間隔を開けてご案内いたします。他の座席への移動はご遠慮いただいております。
- ・ 30分毎に宴会会場の換気を行います。
- ・ 円卓を使用する場合は、感染飛沫防止パネルを設置いたします。
- ・ メニューは個々盛りまたはフルコースでのご提供とさせていただきます。

【スタッフに対する取り組み】

- ・ うがい、手洗いを徹底しております。
- ・ 健康及び衛生面管理のため、マスク、使い捨てグローブを着用しております。
- ・ 出社前に定期検温を実施しております。
- ・ ソーシャルディスタンスを意識してお客様に対応しております。

【お客様へお願い】

- ・ 安心してお過ごしいただけますよう、お食事中以外はマスクの着用にご協力をお願いいたします。
- ・ 入場前の検温にご協力をお願いいたします。